

**Общее руководство по безопасности потребительских товаров
BROWIN Sp. z o.o. Sp.k.
действует с 13 декабря 2024 г.**

Контактные данные производителя:

**BROWIN Sp. z o.o. Sp.k.
ул. Принципальна 129/141
93-373 Лодзь, Польша
KRS: 0000459418
REGON: 101003641
ИНН: 7292687325
BDO: 000008185**

тел.: +48 42 23 23 200 электронная почта: browin@browin.pl веб-сайт: www.browin.pl

Уважаемые потребители,

обеспечение безопасности, связанной с использованием предлагаемой продукции, является нашим приоритетом, поэтому, пожалуйста, прочитайте это руководство, принимая во внимание последние правила Европейского Союза.

Ниже вы найдете важные советы о безопасном использовании нашей продукции и о том, что делать, если у вас возникнут какие-либо проблемы с безопасностью.

1. Цель документа

Руководство по безопасности потребительских товаров BROWIN было разработано в соответствии с Постановлением (ЕС) 2023/988 Европейского парламента и Совета от 10 мая 2023 года об общей безопасности продукции, вносящим поправки в Постановление (ЕС) № 1025/2012 Европейского парламента и Директивы Совета и Парламента Европейского Союза и Совета (ЕС) 2020/1828 и отмене Директивы 2001/95/ЕС Европейского парламента и Совета и Директива Совета 87/357/ЕЕС. Документ определяет общие правила безопасного использования продукции BROWIN, необходимые меры предосторожности и процедуры борьбы с непредвиденными угрозами.

2. Область применения

Руководство распространяется на все непившие потребительские товары, предлагаемые BROWIN в Европейском Союзе, включая продукты, предназначенные для домашнего использования и хобби, такие как, среди прочего: оборудование для производства консервов, кухонное оборудование, перегонные аппараты, коптильни, сушилки и аксессуары для переработки и садоводства.

3. Общие правила безопасности при использовании

- a. **Проверьте этикетки и маркировку** – прежде чем начать использовать продукт, убедитесь, что на нем имеется четкая и полная маркировка, такая как информация об использовании, предупреждения и контактная информация производителя.
- b. **Соблюдайте инструкции по эксплуатации** перед использованием каждого продукта BROWIN внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации и настоящие инструкции по безопасности – чтобы убедиться, что вы используете продукт в соответствии с рекомендациями производителя.
- c. **Возраст и назначение продукта** - обратите внимание, соответствует ли продукт возрасту и возможностям потенциальных пользователей. Если изделие содержит острые детали, провода или может генерировать высокие температуры, храните его в недоступном для детей и взрослых, требующих опеки, месте. Электрическими и отопительными приборами разрешается пользоваться только взрослым.

...bo domowe jest lepsze!

- d. **Используйте изделие по назначению** - использование изделия в соответствии с инструкцией является основой его безопасной эксплуатации.
- e. **Будьте осторожны** - продукты могут требовать внимания в связи с разными уровнями риска. Внимательно следуйте предупреждениям, чтобы предотвратить травмы или материальный ущерб.
- f. **Регулярные проверки и техническое обслуживание** - для изделий, требующих обслуживания (например, электронных устройств), проводите регулярный осмотр в соответствии с рекомендациями производителя.
- g. **Соответствующая среда использования** - используйте продукты только в условиях, описанных в инструкциях производителя (например, продукты, предназначенные для использования в помещении, нельзя использовать на открытом воздухе). Избегайте контакта с химикатами или агрессивными веществами (если продукт не предназначен для такого использования и это четко указано).
- h. **Обеспечение вентиляции** - для нагревательных и электрических приборов убедитесь, что место их использования достаточно проветривается.

4. Меры предосторожности

- a. **Нагревательное оборудование** - использование оборудования, создающего высокие температуры, такого как дистилляторы, скороварки, печи, может представлять опасность ожогов. Надевайте перчатки и соответствующие средства защиты, в том числе от доступа детей, домашних животных и людей, нуждающихся в постороннем уходе.
- b. **Поддержание чистоты** - поддержание чистоты продуктов часто является даже решающим фактором их безопасности. Тщательно очищайте поверхности до и после использования с помощью рекомендованных чистящих средств и храните продукты в соответствующих условиях. Отключите электроприборы от источника питания и подождите, пока они остынут, прежде чем чистить их.
- c. **Не вносите изменения в изделия** - самостоятельные переделки, ремонт или модификации могут нарушить безопасность изделия и привести к его повреждению. При необходимости ремонта обращайтесь только в авторизованные сервисные центры.
- d. **Безопасное подключение приборов** - для приборов, работающих от электричества, убедитесь, что они подключены к розеткам с правильным напряжением и защищены от влаги. Не оставляйте работающее электрооборудование без присмотра. Никогда не используйте электроприбор с поврежденной вилкой или шнуром. Если шнур питания поврежден, во избежание опасности он должен быть заменен производителем, его представителем или лицом с аналогичной квалификацией.
- e. **Совместимость аксессуаров** - используйте только оригинальные аксессуары и запасные части BROWIN, чтобы обеспечить полную безопасность использования.

5. Порядок действий в случае обнаружения опасности или неисправности

- a. **Немедленно прекратите использование** - если вы заметили какие-либо отклонения от нормы, например, перегрев, механические повреждения, трещины, утечки или неприятные запахи, немедленно прекратите использование изделия. Если произошла травма, обратитесь в ближайшее медицинское учреждение.
- b. **Сообщите о проблеме производителю или продавцу** - обратитесь в отдел обслуживания клиентов компании BROWIN: по телефону +48 42 23 23 200 или по электронной почте browin@browin.pl, или свяжитесь с продавцом. Сообщая о проблеме, укажите номер партии или серийный номер продукта (который можно найти на продукте или упаковке) и опишите характер нарушения или опасности.
- c. **Возврат или обмен товара** - для товаров, представляющих непосредственный риск для здоровья или безопасности, производитель или продавец обязан принять возврат или обмен товара.

...bo domowe jest lepsze!

- d. **Обязанность производителя сообщать об инцидентах** - в случае возникновения несчастных случаев или повреждений, связанных с продуктом, производитель обязан провести анализ причин и, при необходимости, изъять продукт из обращения.

На сегодняшний день не было зарегистрировано ни одного случая нарушения безопасности продукта или несчастного случая при его использовании. Любые возможные сообщения о проблемах с безопасностью любого из продуктов, а также о несчастных случаях при использовании продукта будут опубликованы на сайте www.browin.pl во вкладке «Безопасность продукта». В случае выявления дефектов товара, которые приводят к его изъятию с рынка, на сайте www.browin.pl будет размещено предупреждение.

6. Доказательство покупки и идентификация продуктов

- a. **Сохраните документ, подтверждающий покупку** - если вам понадобится вернуть товар или предъявить претензии, документ, подтверждающий покупку, позволит вам быстро идентифицировать товар и ускорит процесс его замены или ремонта.
- b. **Обратите внимание на серийный номер или код товара** – это поможет вам проверить, не снят ли товар с продажи по соображениям безопасности.

7. Изъятие продукции с рынка

- a. **Информация об изъятии продукции** - в случае обнаружения опасности производитель обязан отозвать опасную продукцию с рынка и проинформировать об этом потребителей.
- b. **Информация об изъятых продуктах** - актуальную информацию об изъятых продуктах можно найти на сайте www.browin.pl, на сайте Управления по защите конкуренции и прав потребителей www.uokik.gov.pl или в средствах массовой информации. Если у вас есть товар, который был изъят с рынка, следуйте рекомендациям производителя по его возврату или обмену.

8. Изменения и обновления в области безопасности

Компания BROWIN постоянно следит за соответствием своей продукции действующим законам и постановлениям Европейского союза и вносит изменения для обеспечения высочайшего уровня безопасности. Информацию об обновлениях и инструкции по использованию продуктов можно найти на сайте www.browin.pl.

9. Соответствие законам и стандартам

Компания BROWIN заявляет, что ее продукция соответствует требованиям законодательства и стандартов гармонизации, включая:

- a. Постановление (ЕС) 2023/988 Европейского парламента и Совета от 10 мая 2023 года об общей безопасности продукции, вносящее поправки в Постановление (ЕС) № 1025/2012 Европейского парламента и Директивы Совета и Парламента Европейского Союза и Совета (ЕС) 2020/1828 и отмене Директивы 2001/95/ЕС Европейского парламента и Совета и Директива Совета 87/357/ЕЕС.
- b. Постановление (ЕС) № 1935/2004 Европейского парламента и совета от 27 октября 2004 г. о материалах и изделиях, предназначенных для контакта с продуктами питания и отмене директивы 80/590/ЕЕС и 89/109/ЕЕС.
- c. Постановление (ЕС) № 2023/2006 от 22 декабря 2006 г. о принятой производственной практике в отношении материалов и изделий, предназначенных для контакта с продуктами питания.
- d. Постановление Комиссии (ЕС) № 10/2011 от 14 января 2011 г. о пластиковых материалах и изделиях, предназначенных для контакта с пищевыми продуктами.
- e. Директива Европейского парламента и Совета 2011/65/EU или 2015/863/EU (RoHS) об ограничении использования определенных опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании и соблюдении максимальной концентрации, разрешенной по весу в однородных материалах: <0,01% для кадмия и <0,1% для свинца, ртути, шестивалентного хрома (Cr⁶⁺), полибромдифенилов (ПБД), полибромдифениловых эфиров (ПБДЭ), ди(2-этилгексилфталата

ДЭГФ), бензилбутилфталата (ББП), дибутилфталата (ДБФ) и диизобутилфталата (ДИБФ) в соответствии с Приложением II к Директиве.

- f. Постановление REACH 1907/2006, и не содержат никаких веществ, включенных в список кандидатов SVHC (вещества, вызывающие особую озабоченность), опубликованный на веб-сайте ECHA.
- g. Директива PED 2014/68/EU – о гармонизации законодательства государств-членов ЕС, касающегося выпуска на рынок оборудования, работающего под давлением.
- h. Закон от 25 августа 2006 г. о безопасности пищевых продуктов и питания (Законодательный Вестник от 27 сентября 2006 г., с последующими изменениями).

10. Контакты с отделом безопасности

- a. **Помощь и консультации** - любые вопросы, касающиеся безопасности продукции и сообщения о технических проблемах, присылайте по адресу: browin@browin.pl или по телефону +48 42 23 23 200.
- b. **Актуальная информация** - будьте в курсе информации о продуктах и правилах безопасности. Осознанные покупки и ответственное использование – лучший способ обеспечить безопасность себе и другим.

Помните, что ваша безопасность — приоритет BROWIN. Работая с пользователями нашей продукции, мы можем поддерживать высокие стандарты защиты потребителей и обеспечивать соответствующую безопасность продукции – в том числе в вашем доме и саду.

Благодарим вас за выбор продукции BROWIN и призываем вас к безопасному использованию нашего оборудования!

...bo domowe jest lepsze!